



大時代的洪流很容易沖毀一個人，但是「時勢造英雄」，對於意志堅定的人，愈是堅苦卓絕的橫逆，愈能激發潛能，而成為開創新局的機運。

星雲 法語



與屬下相處

文／星雲大師

一個工作團隊能否表現出最好的績效，領導者是重要的關鍵之一。過去的觀念總認為「屬下難做」，因為要獲得長官的歡喜、認同並不容易。到了現代，由於個人自我意識發展，面對所謂「新人類、新思维」，有時候，有時反而是「主管難為」。到底要如何與屬下相處，才能有效的發揮團隊功能呢？

第一、以關心代替干涉：關心屬下是愛護的表現，但有些主管，因為閱歷豐富，以自己的經驗，過度干預屬下對工作內容的進行，弄得雙方不歡喜，彼此俱疲。因此，主管不如扮演顧問、協助者角色，適度的給予原則督導，以關心代替干涉，讓他有自由發展的空間，發揮個人的特質優點。

第二、以服務代替要求：主管的角色在給予統籌、決策，提供服務。有些主管能力大，脾氣也大，工作超時超量，要求嚴苛，以致屬下不勝負荷。一個團體靠少數獨攬全局的主管可能成功，但也要有良好的管理團隊才能永續經營。因此，要求別人不一定能夠如願，要求太高、太多，他做不到，反而影響士氣，不如以服務代替要求，可能更容易發揮他的潛能。

第三、以合作代替命令：所謂「管理」，不一定是高高在上發號施令，命令太多，他也不一定會歡喜接受。佛教講「同事攝」，你不如跟他合作，與他共事，步調一致，以協調、會議來代替命令，讓大家彼此溝通了解，發揮集體創作、同體共生的精神，才是最上乘的管理方式。

第四、以勉勵代替責怪：身為主管，有時固然「恨鐵不成鋼」，但也要考量每個人不同的根性與因緣。屬下經驗不足，難免會有錯誤、過失，與其計較抱怨責怪，何如確實了解他的困難不足。禪門裡，盤珠禪師以慈悲愛心，感動惡習不改的慣竊；山崖禪師以不說破的方式，感化頑劣的沙彌。為對方留一些顏面與餘地，給予適切的指導與勉勵，相信屬下必定會心悅誠服，用心改進。

要擔任一位優秀的管理者，是既辛苦又具挑戰性，除了要能運籌帷幄，還要懂得心理諮商、溝通協調、人際關係等。而管理的最高妙訣，在於能夠先管理好自己的心，將自己的心管理得慈悲柔和、人我一如，與屬下相處，必定能夠獲得認同。

- 第一、以關心代替干涉，
- 第二、以服務代替要求，
- 第三、以合作代替命令，
- 第四、以勉勵代替責怪。



圖／李蕭銳

日日是好日

我們不能左右天氣，但可以改變心情；
我們不能改變容貌，但可以展現笑容；
我們不能控制他人，但可以掌握自己；
我們不能預知明天，但可以利用今天；
我們不能樣樣勝利，但可以事事盡力；
我們不能日日平安，但可以時時歡喜。

文／星雲大師《佛光榮根禪》
圖／道瑛法師



人間福報

The Merit Times
Australia

南天寺 Nan Tien Temple (IBAA)

Buddhist Centre 180 Berkeley Road Berkeley NSW 2506

Tel: 61(2)4272 0600 Fax: 61(2)4272 0601

E-mail: nantien@fgs.org.au www.nantien.org.au

佛光山供僧 星雲大師祝福大眾



【人間社記者李生鳳高雄報導】佛光山2020年供僧法會9月9日舉行，今年受新冠病毒疫情影響，應供以佛光山總本山及台灣各道場法師為主，更增添佛光大家庭的溫馨，但還是有信徒總代表吳伯雄等人堅持回山向大師祝壽，共襄盛舉。星雲大師親臨雲居樓供僧齋宴現場，祝福大家平安吉祥。

「佛陀保佑你們平安幸福。」星雲大師說：「你們都是我的好朋友，由於因為你們的幫忙，使我的前途更加光采。」大師表示，雖然他的眼睛看不太到，耳朵也無法聽得仔細，但心裡很清楚明白，由衷的發自內心祝福大家萬事如意、萬家吉祥。

文化獻禮 今年端出4大類

星雲大師帶領大眾唱誦〈供養咒〉，喊「請」後離席，大家歡喜享用齋宴。在齋堂外等候表演的大慈育幼院院童大聲說：「師公，我們永遠愛你！」佛光山叢林學院學生也以掌聲恭送大師。聽到大眾的問候，大師也歡喜高舉雙手向大家致意。

隨後，由大慈育幼院帶來〈歌頌偉大的師公〉、〈星雲頌〉，今年適逢大慈育幼院50周年，院童們透過歌聲，傳達對師公的尊敬與感謝。佛光山叢林學院女眾學部以〈佛教

青年的歌聲〉、〈十修歌〉，展現佛教青年對於弘法的使命與作為。

圖／人間社記者莊佳穎

青年的歌聲〉、〈十修歌〉，展現佛教青年對於弘法的使命與作為。

接著是「文化獻禮」隆重登場，為繼2014年、2019年後第3度推出，今年以4大類呈現在大眾面前，首先是歷時9年，於今年出版的《佛光大藏經·聲聞藏》55冊，第二是「星雲大師與弟子著作」，第三是《中國佛教經典寶藏精選白話版》，第四是「佛教藝文影音媒體」，和佛光山大慈育幼院出版的50周年特刊。獻禮人員由佛光山叢林學院、大慈育幼院、佛光小姐擔任。

國際佛光會世界總會榮譽總會長、信徒總代表吳伯雄致詞表示，每年的供僧法會他可以說是全勤參加，今年還參與佛光山叢林學院的畢業典禮，學到很多，覺得佛法無邊。讚歎佛光山在世界佛教具有代表性，且備受尊敬，除了受到星雲大師的感召，還有許多

釋迦牟尼佛傳

十大比丘弟子

文／星雲大師

以後的羅睺羅，常常跟隨在舍利弗的身後，舍利弗帶著羅睺羅托鉢乞食，曾給佛陀批評是不淨食，因此舍利弗後來特別關懷到年輕沙彌所受的供養。又有一次，舍利弗帶著羅睺羅在王舍城中乞食，路上一個惡漢用沙投入舍利弗的鉢裡，並且用棍棒打破羅睺羅的頭。

舍利弗回過頭看看羅睺羅，羅睺羅現出咬牙切齒的面容，鮮血一滴一滴的流出來。

舍利弗安慰他道：「羅睺羅！如果是佛陀的弟子，應有忍辱的精神，心中不懷瞋恨的毒，常以慈悲心憐憫眾生。佛陀常教誡我們，對於個人的榮譽毀譽，要能忍辱的才算行著佛陀之教。所以，羅睺羅！壓制著憤恨的心，嚴守忍辱，世間上沒有比這更有勇氣。天上人間，不管如何大的力量也不能勝過忍辱！」

羅睺羅聽完師父舍利弗的開示，走到水邊，水裡現出他的顏面，他默默地掬水洗去血跡，見到這情形的舍利弗，心中很安慰又很難過。

羅睺羅忍耐著走到舍利弗的身後說道：「我想到剛才的疼痛，此刻已不把它放在心中，不過，這個世間上有著太多的惡人，到處都充滿了可厭的事物。我並不對世間生氣，只想到這世間上沒有辦法的人太多。佛陀開導我們對人對世間要有大慈大悲，但世間上狂暴的人就輕視我們。沙門比丘守忍辱積聚高德，而狂愚的人反而輕蔑我們，他們反而尊敬那些殘酷的人。佛陀真理的慈悲教示，他們倒反而以為是臭的死屍。天降甘露給豬，豬還愛在臭的地方。佛陀宣講的真理，慈悲的言教，對那些兇惡的人來說，也沒有什麼效果。」

舍利弗聽後歡喜，把羅睺羅說的話回來告訴佛陀，佛陀也很高興，稱讚羅睺羅今天表



佛陀叫羅睺羅盛水洗腳，以巧妙的譬喻教導羅睺羅安忍的過失。圖／資料照片

現很好，說的話很對，佛陀又再說道：「不知道忍的人，就不能見到佛陀，是背法遠僧，常墮於惡道之中輪迴。能忍惡行才能平安，才能消除災難之禍。有智慧的人，見到深遠的因果，克服瞋心，多行忍辱，佛法的精神，佛法的真義，和世俗的看法不同，世間上認為珍貴的，而佛法認為下賤。忠與佞不能相容，邪是嫉正的，惡的不喜歡善的，貪欲的人不高興無欲之行。在這情形之下，修道者唯有忍辱。忍是助道的增上緣，可使你早得解脫證果。忍像大海中的舟航，能夠度一切災難。忍又是病者的良藥，可救人生命之危。我能夠成就佛陀，獨步三界，受人天的敬仰，是我心能安穩，知道忍辱德行的可貴！」

舍利弗和羅睺羅聽佛陀這些法音，都含著眼淚，感激佛陀。

到了十七、八歲的羅睺羅，性情很溫和，品行很端正，但十七、八歲的少年最調皮，羅睺羅有時候也常和人開玩笑。他雖不是害人，但講虛妄的言語是真的。佛陀明明不在，國王大臣信者來拜訪的時候，羅睺羅告訴他們說佛陀在哪裡，等他們去看佛陀時，羅睺羅就很開心的嬉笑。有一天，佛陀知道以後，特地走到羅睺羅修行的地方來。佛陀叫羅睺羅盛水洗腳，羅睺羅奉命把水拿來，佛陀洗後，指著水對羅睺羅說道：「羅睺羅！這盆裡的水可以喝嗎？」（待續）



佛光山叢林學院學生以掌聲恭送星雲大師；聽到大眾的問候，大師也歡喜高舉雙手向大家致意。圖／人間社記者梁清秋

是大師所教育出的子弟，護持其理念功不可沒，他深感供僧法會是表達佛光人的敬意與追隨。現在世界變化太快，大家也憂慮下一代會處在怎樣的環境，星雲大師具有開闊的格局，強調慈悲與智慧，祝願每個追隨大師的人，也祈求每個蒼生平安吉祥。

慈悲包容 讓世界更為和平

佛光山住持心保和尚開示，佛教很重視供僧，因為「僧」是三寶之一，此外也要感謝信徒長久以來的護持。佛教的「僧寶節」又稱為「佛歡喜日」，因為佛陀制定結夏安居，弟子在這段期間精進用功，許多人因而證道。之所以能夠歡喜，表示身心自在、沒有

悅·讀·人·生

母親的聊天百貨店

文／柯宜汝 圖／資料照片

母親在彰化鄉下經營一間超過半世紀的老百貨店，這裡是養大我們五個兄弟姐妹、各自成家立業後返鄉聚會的場所，也是街坊鄰居聊天的好地方。

百貨店的前身是父親的獸醫藥房，有著獸醫執照的父親負責外出看診，藥房就由識字不多的母親看管。起初只是一間小小的獸醫藥鋪，在母親用心經營下，販賣品項逐步增加，這間藥鋪也開始悄悄變身。由於地點在菜市場附近，一些婆婆媽媽來買菜時會順便進來選購一些家禽用的抗生素，並與母親聊聊天。腦筋靈活的母親在閒聊間知道她們想要什麼，便增加了一些婦人衛生保養用品，先是衛生棉、化妝棉、乳液、嬰兒用品、服裝、嫁娶百貨等，後來因應政府規範藥局經營政策的改變，順勢將藥房轉型為服裝、嫁娶百貨店。

整條街上只有我們這家百貨店，每天客人不斷，身為長女的我雖然才上小學，但下課後就得到店裡幫忙招呼客人、包裝商品，以及收錢、找錢等雜事，被母親訓練得手腳伶俐。也因為幫忙收錢，心算能力愈來愈好，根本都不需要算盤，學業成績也愈來愈好。



我很佩服母親做生意的天分，店裡貨品上千種，進價成本不一樣，可是母親只要看過一次就全記住了，絕不會賠錢賣貨，也不會讓客人覺得買貴了，童叟無欺，買賣雙方都滿意。這不是天生的「生意咖」是什麼呢？

母親非常勤奮，經營服裝店的初期因不熟進貨管道，都是自己到處買貨。先由台中沙鹿與鹿寮地區的服裝批發商進貨，而後慢慢擴展到台北萬華及永和中和興街。母親不會開車，只能搭乘各種大眾運輸工具，七轉八轉扛著重重的貨品回店裡；等到與供貨商熟了，才由他們用貨運寄送。

我北上讀大學時，幫母親在台北萬華批貨，但因不熟悉市場區隔及服裝客層分類，自以為是地只採購年輕人喜歡的服裝樣式與尺寸，未考慮母親的客戶都是鄉下歐巴桑，根本不會喜歡我挑選的服飾。多年後，我才發現那些服裝庫存到現在，一直壓在母親的倉庫當壓箱貨。

百貨店有不少年齡與母親差不多的老主顧，她們從小姐時期買到現在，都已是70、80歲的阿嬤了。有些行動不便的客人已經習慣了，就會交代她們的兒女或孫子輩，來幫忙買些內衣褲或過年穿的新衣褲。

母親頭腦清楚，行事果決，店面雖小但聞名村裡，因為她不僅是做生意能手，偶遇來騷擾的地方混混，也能輕易說服他離開；遇有貧困需要幫助的，她則慷慨解囊相助。獨力顧店的她，將一家超過50年的小小百貨店經營得有模有樣。

母親已82歲了，多次想將店鋪交給住在附近的二妹及外孫女經營，但她們都對此不表興趣。其實，母親也不是那麼在意「交接」，她依然歡歡喜喜在鄉下繼續開著店，精神矍鑠地當著「老」閩娘。她的理由不但「利己」，更是「利他」，她說：「開店不能只是一心想著賺錢喔！我每天開著店門，老鄰居們就會出來走走、進門坐坐，大家有個聊天的好所在，才不會無聊啦！」